

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята ООО «Интер Фитнес», далее именуемая Компания.

**Юридический адрес:** Республика Таджикистан, город Душанбе, район Сино, ул. Ф. Мухаммадиева 24/2

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования сайта Интернет-магазина [yaqona.tj](http://yaqona.tj), также использования услуг, программ и продуктов Компании.

**В настоящей Политике используются следующие термины:**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Пользователь сайта Интернет-магазина [yaqona.tj](http://yaqona.tj) (далее Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт и мобильное приложение интернет-магазина.

**Пользователь сайтов и порталов программ и продуктов/услуг** - лицо, имеющее доступ к Сайту (порталу), принадлежащему Компании, посредством регистрационных форм через сеть Интернет.

**Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**MAC-адрес** - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

## **Общие положения**

Использование Пользователем сайта Интернет-магазина [yaqona.tj](http://yaqona.tj) и других сервисов и услуг Компании означает согласие с настоящей Политикой.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта Интернет-магазина [yaqona.tj](http://yaqona.tj) и других сервисов Компании.

Настоящая Политика применяется только к сайтам и порталам услуг Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Компании.

Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

### **Предмет политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных**

Компания гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Республики Таджикистан. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **Персональные данные, обрабатываемые Компанией в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:**

Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на мероприятия, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара;
- Место жительства Пользователя.

Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Компании;

Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Компании:

- IP адрес;
- MAC адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;
- Операционная система;
- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

Персональные данные, полученные Компанией с согласия Пользователя при авторизации Пользователя в сети WiFi на территории Компании и использовании услуги предоставления доступа к сети Интернет по технологии WiFi:

- абонентский номер;
- IP адрес;
- MAC адрес;
- Геолокация пользователя.
- Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета, при продаже товаров Компании и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:

финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты) или иная платежная информация;

история приобретения вами товаров Компании и услуг;

история обращений в Компанию и взаимодействия с Компанией;

интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров;

Персональные данные, полученные при оформлении карт лояльности Компании, а также полученные Компанией при выполнении поручений третьих лиц, в том числе банковских карт партнеров;

С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Компании.

Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайтах и регистрационных формах Компании.

Сайты и приложения Компании используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

На сайтах и порталах Компании размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка «Мне нравится» сетей Facebook и Instagram.

Если Вы являетесь членом социальной сети и нажимаете на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с Вашим профилем.

На сайте Компании имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

Электронный адрес и телефон Пользователя используются при создании для управления учетной записью Интернет-магазина Yagona.Tj и других приложений Компании, требующих регистрацию по электронной почте и телефону.

При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знакомящих Вас с новостями Компании. Компания уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Компании для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Компании, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Компании после предоставления доступа к беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

Компания осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах:

- Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru/>
- Google analytics <https://analytics.google.com/>

Мобильные приложения Компании могут запрашивать доступ к данным о местоположении пользователя в фоновом режиме для старта функционала YAGONA.TJ Scan по геопозиции.

## **Принципы и цели обработки персональных данных**

Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РТ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом.

**Основными принципами Компании в указанной сфере являются:**

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

**Целями обработки персональных данных являются:**

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте [yagona.tj](http://yagona.tj), для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- Создание учетной записи для совершения покупок, участия в конкурсах и мероприятиях Компании, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов, приложений и порталов Компании;

- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием электронного сайта и других услуг и продуктов Компании;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайте;
- Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайте;
- Идентификация Пользователя, зарегистрированного при авторизации доступа к сети Интернет по технологии WiFi на территории магазинов и офисов Компании;
- Организации и проведения Компанией мероприятий и опросов, информирование Пользователей и продвижение о новых товарах, услугах, скидках Компании и третьих лиц по усмотрению Компании от имени Компании или от имени партнеров Компании, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Компании, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Компании;
- Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Компании;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Компания гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Компании. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

Предлагаемые Компанией, а также привлекаемыми им третьими лицами в заявленных в настоящем согласии целях товары/работы/услуги доступны к получению на территории Республики Таджикистан. Мониторинг потребительского поведения лиц, находящихся за пределами Республики Таджикистан, как Компанией, так и привлекаемыми им третьими лицами, не ведется.

### **Способы и сроки обработки персональной информации**

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Компании, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

Компания гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Компания принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте и других сервисах Компании, в том числе и в целях приобретения Товара или подключения к различным информационным ресурсам. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Компания вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Таджикистан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Таджикистан.

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**Компания вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:**

- Если этого требует законодательство;
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем;
- При наличии согласия Пользователя.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

### **Дополнительные условия**

Компания вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте.