

**Приложение № 2 к Публичной оферте
на организацию и проведение физкультурных,
физкультурно-оздоровительных и иных услуг
со стороны ООО «Интер Фитнес»
утвержденной Приказом № __ от «__» _____ 2023 года**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в ООО «Интер Фитнес»
(ПРАВИЛА КЛУБА)**

Настоящие Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Интер Фитнес» (далее тексту «Клуб», «Фитнес Клуб») являются Приложением и неотъемлемой частью Публичной оферты на организацию и проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг со стороны ООО «Интер Фитнес» и являются обязательными к соблюдению со стороны всех участников оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1. Правила посещения тренажерного зала

1.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешено с 15 лет. Допускается нахождение в тренажёрном зале несовершеннолетних в возрасте от 12 до 14 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Фитнес-клуба или с инструктором Фитнес-клуба, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

1.2. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

1.3. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Член Клуба должен пройти инструктаж с инструктором Клуба.

1.4. Член Клуба обязан ознакомиться с инструкцией по технике безопасности.

1.5. Член Клуба должен соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

1.6. Во избежание получения травм Член Клуба должен соблюдать принципы построения тренировок, информацию о которых он получил при прохождении инструктажа по технике безопасности. При необходимости Член Клуба может обратиться за помощью к инструкторам Клуба.

1.7. Запрещено посещать тренажерный зал без спортивной одежды и сменной обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта.

1.8. В целях личной гигиены и комфорта Член Клуба обязан использовать во время занятий полотенце.

1.9. После выполнения упражнений Член Клуба обязан разбирать штанги и тренажеры от отягощений (обрезиненных дисков), убирать дополнительный инвентарь в предназначенные для него места.

1.10. Запрещается оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря и элементов интерьеров Клуба.

1.11. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол, так как это ведет к порче напольного покрытия и повышает уровень шума.

1.12. Для усиления мер безопасности Членов Клуба, выполнение упражнений с максимальным весом рекомендуется осуществлять под контролем инструктора.

1.13. Член Клуба обязан выполнять упражнения со свободными весами равными или больше собственного веса (жим лежа, приседания) под контролем дежурного инструктора или персонального тренера.

1.14. В случае поломки спортивного инвентаря или тренажера Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

- 1.15. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). Самостоятельное устранение поломок категорически запрещена.
- 1.16. В тренажерном зале категорически запрещено использовать магнезию и мел.
- 1.17. Член Клуба обязан завершить занятия в тренажерном зале за 30 минут до окончания работы Клуба.

2. Правила посещения залов групповых программ (студий)

- 2.1. Нахождение Членов Клуба на территории залов групповых программ, без инструктора Клуба, не предусмотрено.
- 2.2. Во избежание травм посещение групповых занятий должно соответствовать Вашему уровню подготовки.
- 2.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке.
- 2.4. В случае неявки на групповое занятие Членов Клуба, инструктор ожидает, находясь в зале групповых программ не более 5 минут, после чего покидает зал групповых программ.
- 2.5. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, т.к. это опасно для здоровья для Члена Клуба.
- 2.6. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора.
- 2.7. Посещение групповых занятий возможно только в специальной спортивной одежде и сменной обуви (кроссовки), предназначенной для занятий фитнесом. Занятия в уличной или грязной обуви запрещено.
- 2.8. На групповых занятиях необходимо четко следовать рекомендациям инструктора.
- 2.9. По окончании группового занятия Член Клуба обязан убрать используемый, дополнительный инвентарь в предназначенные для него места.
- 2.10. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 2.11. Запрещается посещение групповых программ для взрослых, детям, не достигшим возраста 15 лет.
- 2.12. Запрещается выносить инвентарь из залов групповых программ в другие залы и зоны Клуба.
- 2.13. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 2.14. В залах групповых программ не допускается использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 2.15. Приносить и употреблять на территории залов групповых программ пищу запрещено.

3. Правила посещения бассейна

- 3.1. С целью обеспечения безопасности Член Клуба должен пройти инструктаж с инструктором Клуба.
- 3.2. Член Клуба обязан ознакомиться с инструкцией по технике безопасности.
- 3.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Обязательно наличие плавательной шапочки.
- 3.4. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены (перед посещением бассейна, в том числе после посещения сауны требуется обязательно принимать душ).
- 3.5. Запрещается посещать бассейн при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, а также любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 3.6. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- 3.7. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и совершать прочие действия, которые могут причинить вред здоровью и создавать неудобства остальным Членам Клуба.
- 3.8. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.
- 3.9. Использование специального оборудования и инвентаря допускается только в рамках проведения персональных тренировок, групповых программ, указанных в расписании Клуба. Правила пользования специальным оборудованием и инвентарем объясняются инструктором.
- 3.10. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.
- 3.11. Приносить с собой и употреблять на территории бассейна пищу запрещено.
- 3.12. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.
- 3.13. Запрещено резервировать места в зоне отдыха, оставлять на хранение полотенце или другие личные вещи.
- 3.14. Во время проведения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена.
- 3.15. Запрещается висеть, сидеть на разделителях плавательных дорожек, а также плавать поперёк бассейна (разделительных дорожек).
- 3.16. Во избежание столкновений и причинения неудобств окружающим, Член Клуба обязан плавать по правой стороне дорожки.
- 3.17. Клуб оставляет за собой право в любое время резервировать плавательные дорожки для проведения соревнований, персональных тренировок и групповых занятий.
- 3.18. Во избежание несчастных случаев дети, имеющие клубное членство, с 3 до 14 лет обязаны находиться на территории бассейна только при непосредственном сопровождении родителя, доверенного лица или с инструктором бассейна в рамках оплаченной персональной тренировки или секционного занятия.**
- 3.19. В целях безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные и санитарно-технические работы, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.
- 3.20. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, т.к. это опасно для здоровья для Члена Клуба.
- 3.21. Запрещено задерживать дыхание под водой и практиковать подводное плавание.

4. Правила посещения финской сауны.

4.1. При посещении помещения сауны необходимо снимать тапочки снаружи или внутри около двери. Запрещается залезать в тапочках на полки (скамьи) сауны.

4.2. В целях соблюдения гигиены, прежде чем расположиться в сауне, рекомендуется расстелить полотенце на скамье.

4.3. Категорически запрещается посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также при наличии медицинских противопоказаний (повышенная температура тела, инфекционные и кожные заболевания, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, хронические болезни, эпилепсия и т.д.).

4.4. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, лить масляные и другие ароматические вещества на электрические тэны (камни), распылять аэрозольные жидкости, пользоваться вениками, а также совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

4.5. Вход в помещение сауны с мочалками/щетками и прочими предметами личной гигиены КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕН.

4.6. Категорически запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.

4.7. Температурный режим в сауне, установленный Клубом: 80 -110 градусов.

4.8. Нахождение в банном комплексе детей младше 15 лет без родителей или уполномоченных лиц запрещено. Родители (уполномоченные лица) несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории сауны.

4.9. Внимание! Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, запрещено дотрагиваться до печи в сауне – это может вызвать сильные ожоги.

4.10. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

5. Правила посещения Детской комнаты

- 5.1. Детская Клубная Карта дает право на посещение детьми Детской комнаты, детских групповых занятий и фитнес зон в соответствии с общими правилами Клуба, а также правилами посещения Детской комнаты.
- 5.2. Дети от 15 лет (Юниоры) могут посещать Клуб самостоятельно с учетом требований, определенных настоящими Правилами. При этом соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 5.3. Дети до 15 лет не могут самостоятельно посещать тренажерный зал и групповые программы, не предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.4. Физиологическое тестирование детей проводится при непосредственном присутствии одного из родителей.
- 5.5. Действующие Члены/Гости Клуба пришедшие в детскую комнату с детьми не являющимися членами клуба (НЧК), в возрасте от 3 до 15 лет, обязаны оформить на ребенка гостевой визит согласно действующему прейскуранту цен.
- 5.6. При оформлении ребенка в Детскую комнату родители ребенка заполняют журнал прихода/ухода.
- 5.7. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении журнала прихода/ухода. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- 5.8. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детской комнаты запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детской комнаты и занятий по детскому расписанию, до полного его выздоровления.
- 5.9. Клуб вправе отказать в продаже Клубной Карты ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.
- 5.10. Дети должны быть одеты в удобную спортивную одежду и сменную обувь. Для переодевания детей предназначены отдельные раздевалки. Переодевать детей в раздевалках для взрослых категорически запрещено.
- 5.11. Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков. Посещение групповых занятий осуществляется строго по возрастной категории.
- 5.12. При посещении групповых программ, согласно расписанию, допускается опоздание не более чем на 5 минут (урок 30 минут) и на 10 минут (урок 45-55 минут).
- 5.13. Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек, который обязан расписаться о передаче ребенка в соответствующем журнале прихода/ухода нахождения ребенка на территории Детской комнаты.
- 5.14. Оставляя ребенка в Детской комнате, сопровождающий обязан проинформировать дежурного инструктора об индивидуальных особенностях ребенка, а также оставить информацию о своем месте нахождения в Клубе, контактный номер телефона.
- 5.15. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детской комнаты, вмешиваться в процесс занятий, проводимых инструкторами Детской комнаты и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- 5.16. Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детскую комнату запрещено.
- 5.17. Во время пребывания ребенка в Клубе, сопровождающее лицо, являющееся Членом Клуба должно находиться в Клубе. В случае отсутствия Клубной Карты сопровождающий должен ожидать ребенка в зоне ресепшен.
- 5.18. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и отказать в дальнейшем оказании услуг.
- 5.19. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с соглашения родителей.

- 5.20. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей в Детской комнате, посещения ими групповых программ и персональных тренировок.
- 5.21. Родители несут материальную ответственность перед клубом за порчу или поломку имущества его ребенком.
- 5.22. Клуб не несёт ответственности за пропажу ценных вещей ребенка.
- 5.23. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора.

6. Правила посещения залов боевых искусств

- 6.1. На территории зала Боевых искусств, возможно нахождение и проведение самостоятельных тренировок в свободное от персональных и групповых (секционных) программ время или в рамках групповых тренировок, включенных в клубную карту.
- 6.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба.
- 6.3. Запрещается нахождение в зале боевых искусств несовершеннолетних до 18 лет без присмотра тренера, одного из родителей или уполномоченных лиц старше 18 лет.
- 6.4. Для посещения зала боевых искусств необходимо иметь соответствующую экипировку, предусмотренную конкретным видом единоборства.
- 6.5. Обувь должна иметь мягкую подошву (борцовки, самбовки) или босиком.
- 6.6. Не разрешается ходить по татами не в специализированной обуви.
- 6.7. На время тренировки необходимо снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.
- 6.8. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.
- 6.9. Во время занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.
- 6.10. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям тренера.
- 6.11. Для предотвращения травм запрещается ставить рядом с тренировочными снарядами и инвентарем посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т.п.
- 6.12. Запрещается выносить инвентарь из зала боевых искусств в другие залы и зоны Клуба, равно как и приносить оборудование из других зон Клуба в зал боевых искусств.

7. Правила посещения футбольной площадки

- 7.1. Занятия по футболу проводятся в футзале, имеющий размеры, отвечающие требованиям правил игры по мини-футболу и футзалу.
- 7.2. Опоздавшие к началу занятия или игры Члены Клуба не допускаются к ней.
- 7.3. На занятиях необходимо строго соблюдать дисциплину, выполнять требования и указания инструктора по футболу, преподавателя, тренера, капитана команды.
- 7.4. Все занимающиеся и Члены Клуба обязаны быть в спортивной форме (спортивный костюм, майка, трусы), однотипной спортивной обуви и защитной экипировке.
- 7.5. Тренировочные игры должны проходить в соответствии с правилами футбола.
- 7.6. Занятия Членов Клуба должны проходить под руководством инструктора по футболу (тренера-преподавателя) Клуба.
- 7.7. Во время занятий на футбольном поле не должно быть посторонних лиц и предметов, которые могут стать причиной травм. За воротами и в 10 метрах около них, а также в секторах для метания и прыжков не должны находиться посторонние лица и спортсмены, занимающиеся другими видами спорта.
- 7.8. Во время проведения игр Члены Клуба должны соблюдать игровую дисциплину и порядок выполнения полученных заданий, соблюдать игровую дисциплину, не применять грубых и опасных приёмов, вести игру согласно правил соревнований.
- 7.9. При выполнении прыжков, случайных столкновениях и падениях Члены Клуба должны уметь применять самостраховку.
- 7.10. При плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом инструктору по футболу или капитану команды.
- 7.11. Запрещается распитие спиртных напитков в футбольной зоне и нахождение в алкогольном или наркотическом опьянении.
- 7.12. Родителям, дети которых занимаются в секциях либо персонально запрещено находиться в зоне футбола без веской причины.

8. Правила посещения скалодрома

- 8.1. Часы работы дежурного тренера в скалодроме составляют с 15:00 до 21:00 по будням, с 9:00 до 21:00 по выходным.
- 8.2. Клиенты клуба не имеют права нахождения в зоне скалодрома без присутствия тренера.
- 8.3. Клиент может выбрать любое время для персональной тренировки в часы работы клуба, предварительно уведомив тренера.
- 8.4. Абсолютно запрещено пытаться проходить выше одного метра над полом без подключения страховочного каната и контроля тренера.
- 8.5. Запрещено сидеть или лежать вблизи стены с зацепами.
- 8.6. Клиент должен уведомить находится ли он в какой-либо группе риска по здоровью и имеются ли сердечно-сосудистые, психические заболевания или эпилепсия.
- 8.7. Не члены клуба так же могут пользоваться скалодромом после предварительной оплаты персональных тренировок в кассу Клуба, согласно действующему прейскуранту.
- 8.8. С целью обеспечения безопасности Член Клуба должен пройти инструктаж с инструктором скалодрома и ознакомиться со сводом правил посещения зоны.
- 8.9. Клиенты обязаны иметь спортивную форму и сменную спортивную обувь.
- 8.10. Клиент может арендовать у клуба скальную обувь для скалодрома произведя оплату в кассу Клуба, согласно действующему прейскуранту.
- 8.11. На групповых занятиях по расписанию для детей, родителям запрещено находиться в зоне скалодрома, они могут находиться в зоне ожидания – холл ресепшен.
- 8.12. На персональных тренировках ребенка родитель может находиться в зоне скалодрома, по соглашению с тренером.

9. Правила посещения студии тенниса

- 9.1. На территории студии тенниса, возможно нахождение и проведение самостоятельных тренировок в свободное от персональных и групповых (секционных) программ время или в рамках групповых тренировок, включенных в клубную карту.
- 9.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба.
- 9.3. Запрещается нахождение в студии тенниса детям до 15 лет без присмотра тренера, одного из родителей или уполномоченных лиц старше 18 лет.
- 9.4. Для посещения студии тенниса необходимо иметь свой инвентарь и спортивную форму.
- 9.5. Обувь должна быть закрытого спортивного типа
- 9.6. Не разрешается использовать столы для тенниса в других целях, располагать на них предметы одежды или сумок.
- 9.7. Запрещено менять местами расположение сеток и креплений.
- 9.8. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества в студии.
- 9.9. В случае обнаружения поломки столов либо элементов крепления, клиент обязуется сообщить об этом сервис менеджеру на ресепшен.
- 9.10. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям тренера.
- 9.11. Для большей безопасности запрещается ставить рядом с тренировочными столами и инвентарем посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т.п.
- 9.12. Запрещается выносить столы, крепления и сетки, скамейки из студии тенниса в другие залы и зоны Клуба, равно как и приносить оборудование из других зон Клуба в студию тенниса.

10. Правила парковки перед главным входом в Клуб

10.1. Парковка перед Клубом разделена на две зоны:

Первая зона парковки – территория, прилегающая к зданию Клуба. В указанной зоне допускается парковка транспортных средств клиентов Клуба. При этом, Клуб имеет право в любое время и без объяснения причин: перекрыть; оградить и иным образом ограничить парковку транспортных средств на указанной территории, поскольку это необходимо, в том числе для обслуживания здания и/или данной территории.

Вторая зона – территория, прилегающая к Аквапарку Дельфин. В данной зоне парковка носит свободный характер и осуществляется в соответствии с нанесенной разметкой. Данная зона может быть ограничена в случае проведения мероприятий Клуба.

10.2. Членам Клуба и Гостям Клуба необходимо оставлять свои транспортные средства, строго в соответствии с нанесенной разметкой. После завершения посещения Клуба парковка должна быть освобождена от транспортных средств.

10.3. В случае нарушений п. 10.2. Правил Клуба, администрация Клуба оставляет за собой право отказать Члену Клуба или Гостю Клуба в оказании услуг до устранения нарушения.

11. Заключительные положения

12.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила Клуба. Новые Правила заменяют предыдущие, о чем Клуб информирует Членов Клуба за 3 (Три) дня до вступления их в действие, путем размещения информации на ресепшен и официальном сайте Клуба. Член Клуба имеет право оспорить изменения, до их вступления в действие, если возражений не поступило, Клуб считает, что Член Клуба согласен с изменениями.

12.2. Член Клуба несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба, а также третьим лицам. В случае причинения Членом Клуба вреда имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Клубом в соответствии с рыночными ценами в г. Москве на данный вид имущества, если иное не установлено Прейскурантом Клуба.

12.3. В случае причинения Членом Клуба/Гостем Клуба ущерба имуществу Клуба, а также нарушения Правил Клуба, составляется Акт, который подписывается Членом Клуба/Гостем Клуба и уполномоченными представителями Клуба.

12.4. При отказе Члена Клуба/Гостя Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт.

12.5. Член Клуба не позднее пяти календарных дней, либо в иной, согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, по истечении указанного времени Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Членом Клуба по Договору, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае нехватки средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Клуба. В случае несвоевременной оплаты, начисляется пеня в размере 1% от суммы ущерба за каждый день просрочки.

12.6. Член Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами Правил Клуба, а также возмещает ущерб, в случае невозможности исполнения гостем обязательств по возмещению вреда, причиненного имуществу Клуба, в размере суммы причиненного вреда.

12.7. Все споры и разногласия, возникающие между Членом Клуба и Клубом, разрешаются путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

12.8. В случае наличия в Правилах раздела, регулирующего посещение какой-либо зоны Клуба специально, общие разделы Правил применяется в части, не противоречащей специальному разделу Правил.

12.9. Время работы Клуба: с 6.00 до 23.00 в будние дни и с 7.00 до 22.00 в выходные и праздничные дни.

12.10. Время нахождения Члена Клуба на территории Клуба регламентируется условиями Договора. В случае несвоевременного выхода из Клуба, Член Клуба обязан оплатить штраф согласно действующему прейскуранту цен.

12.9. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется Договором и законодательством РФ.